



## PROFIL

Je m'appelle Luna Ouamrane, j'ai 26 ans et je vis à Nice (Ouest). Ma formation et mon expérience professionnelle m'ont permis d'acquérir de nombreuses connaissances et de développer de larges compétences sur l'Assurance IARD ; afin d'équiper les particuliers tout comme les professionnels et les entreprises.

Ma rigueur, ma curiosité, mon écoute et ma facilité à travailler en équipe font de moi une personne particulièrement efficace et déterminée dans ce que j'entreprends et me permettent également d'obtenir une relation de confiance pérenne entre mes clients et moi.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

LINKEDIN :  
Luna Ouamrane

E-MAIL :  
[lunaouamrane@gmail.com](mailto:lunaouamrane@gmail.com)

TEL :  
06.58.76.84.67

## LANGUES MAITRISEES

Français (maternel)  
Anglais (Niveau B1)

## SPORTS

Handball

## AUTRES COMPETENCES

Pack Office,  
Excel,  
Modul'R,  
Moovapps,  
Labalette,  
Solly Azar,  
April,  
Montmirail,  
Entoria,  
Tetris,  
Hiscox...

# OUAMRANE Luna

Chargée de Risques Pro-Entreprises

## DIPLÔMES

### Ecole Supérieur d'Assurance (ESA)

Master Manager des Risques et des Assurances de l'Entreprise,  
Paris – Août 2024

### Saint Vincent de Paul – ESA

Bachelor Banque et Assurances, Nice – Août 2022

### Saint Vincent de Paul – ESA

BTS Assurances – Saint Vincent de Paul, Nice – Août 2021

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Assurances Rattier Cotte, Generali – Chargée de Développement Commercial Pro-PE Entreprises

Avril 2024 – Aujourd'hui

- Fidélisation du portefeuille client,
- Mise en place et suivi des campagnes commerciales,
- Visite de risque,
- Souscription des contrats : RCP, RCMS, Flotte automobile, RCD, Multirisques professionnelle, Multirisque Immeuble, Bris de machine, Cyber, Protection Juridique.
- Gestion administrative des contrats : RCP, RCMS, Flotte automobile, RCD, Multirisques professionnelle, Multirisque Immeuble, Bris de machine, Cyber, Protection Juridique,
- Gestion des encaissements et des impayés,
- Veille réglementaire des contrats.

### Val d'Yerres Assurances Conseils, GAN Assurances – Chargée de Clientèle des Particuliers, Professionnels & Entreprises

Septembre 2022 – Avril 2024

- Audit 360 des prospects/clients,
- Souscription des contrats pro et entreprises,
- Gestion administrative des contrats,
- Gestion des sinistres,
- Gestion des encaissements et des impayés,
- Veille réglementaire des contrats,
- Accueil clientèle téléphonique et physique,
- Multi équipements des mono clients,
- Visite de risque,
- Fidélisation du portefeuille,
- Création, développement et gestion des réseaux sociaux.

### Sun7Assurances, Mandelieu La Napoule – Chargée de Clientèle

Décembre 2019 – Août 2022

- Souscriptions des contrats IARD,
- Gestion des contrats IARD et ADP,
- Gestion des sinistres,
- Accueil clientèle téléphonique et physique,
- Traitement des mails et du courrier,
- Recherche, demande et ouverture de codes courtiers,
- Négociations avec les partenaires et futurs partenaires,
- Développement commercial.

### BDG Assurances – Commerciale Terrain

Septembre 2019 – Novembre 2019

- Prospection commerciale terrain,
- Développement commerciale.